

## OBRAZEC ZA ODSTOP OD POGODBE, SKLENJENE NA DALJAVO

(velja le za fizične osebe 14dni od dneva sklenjene pogodbe oz. oddanega naročila, pravni subjekti lahko prejmejo le vračilo v obliki dobropisa)

\*Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik (fizična oseba) pravico, da v 14 dneh podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Pri pogodbi o opravljanju storitev začne odstopni rok teči z dnem sklenitve pogodbe oz. na dan oddanega naročila.

Z uveljavljanjem pravice do odstopa potrošnik na lastne stroške vrne izdelek in je prikrajšan za stroške vračila paketa. O odstopu od pogodbe oziroma nameravanem vračilu mora potrošnik obvestiti trgovca na kontaktni mail: [info@haloorodje.si](mailto:info@haloorodje.si). V ta namen lahko potrošnik uporabi priloženi odstopni obrazec (gl. spodaj) ali drug obrazec z vsemi potrebnimi podatki. Obvezna priloga je RAČUN.

Obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe se šteje za pravočasno, če je poslano na email ali po pošti pred iztekom odstopnega roka od dneva nakupa oz. naročila

Ime in priimek potrošnika: \_\_\_\_\_

Naslov potrošnika: \_\_\_\_\_

Telefonska številka in e-mail: \_\_\_\_\_

Številka in datum računa ali naročila: \_\_\_\_\_

Naziv spletne trgovine: \_\_\_\_\_

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za naročene izdelke:

---

---

Razlog za odstop (neobvezno):

---

Vračilo razlike plačila naj se vrne z bančnim nakazilom na transakcijski račun:

SI56 \_\_\_\_\_

Odprt pri banki: \_\_\_\_\_

Za pravne osebe in podjetja je možno le koriščenje dobropisa za naslednji nakup.

\*Izdelek varno spakirajte v **originalni nepoškodovani embalaži brez vidnih znakov uporabe, obrabe ali poškodb ter umazanije ali vlage z vsemi pripadajočimi deli**. (če izdelek ni popoln ali je le ta rabljen, vam sorazmerno zmanjšamo znesek vaše kupnine, pravnim osebam pa zavrnamo vračilo) **V paket je potrebno priložiti izpolnjen obrazec za odstop od pogodbe** (v priponki) **in račun** (ste ga prejeli na email), kar je podlaga za vračilo kupnine. Paket brez ustrezne dokumentacije ne bo obravnavan, kot odstop od pogodbe. Izdelek boste lahko prevzeli nazaj v PE Novo Mesto. Po odobritvi zahtevka prejmete plačana sredstva nazaj na vaš bančni račun oz. na prvotno plačilno sredstvo ali uredimo menjavo za želeni izdelek, ki ga boste navedli. Vsa doplačila so po povzetju.

Datum in podpis potrošnika:

---